

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „Link do aplikacji STS”
z dnia 25.07.2018 roku**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki korzystania ze świadczonej na rzecz Klientów usługi „Link do aplikacji STS” (zwanej dalej Usługą)
2. Usługa świadczona jest przez Star-Typ Sport Zakłady Wzajemne Spółka z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Porcelanowa 8, kod pocztowy: 40-246, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080269, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 2.496.000 zł, NIP: 6422187001, zwana dalej „STS”.
3. Usługa świadczona jest od dnia 25.07.2018 roku do odwołania.
4. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Prawa i obowiązki STS i Klientów określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Usłudze dostępne w materiałach marketingowych mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia roszczeń od STS.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie www.sts.pl.

§ 2

Informacje o Usłudze

1. Usługa dostępna jest wyłącznie dla pełnoletniej osoby fizycznej, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która jest klientem STS i uczestniczy w zakładach wzajemnych zarządzanych przez niego poprzez stronę internetową www.sts.pl oraz posiadającej internetowe konto do zawierania zakładów wzajemnych (zwana w treści Regulaminu „Klientem”).
2. Klient po zalogowaniu na swoje konto na stronie www.sts.pl w celu skorzystania z usługi zobowiązany jest do wpisania swojego adresu e-mail bądź numeru telefonu (dalej „Zamówienie”).
3. Po wpisaniu adresu e-mail bądź numeru telefonu Klient w odpowiedzi otrzyma bezpośredniego linka do aplikacji mobilnej STS, którą będzie mógł pobrać na urządzenie mobilne.
4. Przesłanie bezpośredniego linka do aplikacji mobilnej STS odbywać się będzie za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Klienta lub bezpłatnego SMSa w przypadku podania numeru telefonu.
5. Klient może przestać Zamówienie maksymalnie do 3 razy na dzień.
6. Korzystanie z Usługi nie jest obciążone dodatkową opłatą.
7. Klient zobowiązuje się do podania należącego do niego adresu e-mail lub numeru telefonu. Niedozwolone jest posługiwanie się numerem telefonu lub adresem e-mail osoby trzeciej.

§3

Zakres świadczonej Usługi

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. STS świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
3. STS nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) niedostarczenie do Klienta wiadomości w następstwie podania przez Klienta błędnego adresu e-mail lub numeru telefonu,
- b) podanie przez Klienta nienależącego do niego adresu e-mail lub numeru telefonu;
- c) niemożności dostarczenia wiadomości z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności: przebywania Klienta poza zasięgiem sieci, wyłączonego aparatu telefonicznego oraz przepełnienia pamięci aparatu telefonicznego (np. niewykasowanymi wiadomościami) w chwili dostarczania wiadomości;
- d) szkody wyrządzone przez Klienta niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- e) możliwe problemy powstałe z przyczyn technicznych niezależnych od STS (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu).
- f) problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.
- g) niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci GSM i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, STS uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Usługi do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
- h) przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają STS świadczenie Usługi.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Usługa jest dostępna tylko dla Klientów, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z uruchomieniem realizacji niniejszej Usługi. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie jest obligatoryjne, jednakże brak zgody skutkować będzie niemożliwością świadczenia usługi przez STS. STS nie przetwarza danych osobowych Klientów bez ich wyraźnej zgody lub podstawy prawnej. Pełna treść Polityki Prywatności jest dostępna pod adresem: XXXXXXXXXXXX.
2. Dane osobowe oraz eksploatacyjne Klientów Serwisu są chronione i przetwarzane zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określonych m.in. w:
 - a) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 04.05.2016, dalej: „**RODO**”);
 - b) ustawie z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: „**UODO**”);
 - c) ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 24.06.2017, dalej: „**UŚU**”);
 - d) ustawie z dnia 16.11.2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2017.1049 t.j. z dnia 30.05.2017; dalej: „**UPPP**”);
 - e) ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2018.165 t.j. z dnia 19.01.2018, dalej: „**UGH**”).
3. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawienia i zmiany, oraz w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy do żądania ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia danych lub usunięcia danych. W związku z przetwarzaniem przez STS danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu

oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku aktualizacji swoich danych osobowych klient może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości zanim jego żądanie zostanie uwzględnione przez STS.

4. Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą oraz prawo do informacji. Wnioski o udzielenie informacji dotyczących przetwarzania danych Klienta należy ze względów bezpieczeństwa oraz w celu właściwej identyfikacji klienta składać drogą pisemną na adres siedziby STS.
5. Dane osobowe są przetwarzane przez STS przez okres konieczny do zrealizowania celów wymienionych w Polityce Prywatności lub przez czas określony przepisami obowiązującego prawa, w szczególności przez okres potrzebny do wykonania umowy, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, tylko przez czas obowiązywania zgody, którą osoba, której dane dotyczą może cofnąć lub ograniczyć w dowolnym momencie.
6. STS zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych Klienta po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują STS do retencji danych.
7. Dane Użytkownika oraz dane o Klientu zbierane za pośrednictwem Serwisu służą również do utrzymywania i udoskonalania usług świadczonych przez STS, a także ochrony STS oraz jej Klientów. STS przechowuje również korespondencję z Klientem w celu ułatwienia rozwiązywania problemów, rozpatrywania skarg, wniosków oraz w celach dowodowych w przypadku stwierdzenia naruszenia.
8. STS może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klientów podmiotom lub osobom, które przetwarzają dane osobowe użytkowników na potrzeby STS, zgodnie z Polityką Prywatności oraz przy zastosowaniu wszelkich właściwych środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji.
9. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Klienta odbywa się na podstawie wiążących STS umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych oraz z zapewnieniem zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę w zakresie przetwarzania tych danych.

§ 5

Reklamacje

1. Klientom przysługuje prawo złożenia reklamacji związanej Usługą.
2. Reklamacje należy przysyłać w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@sts.pl z dopiskiem „Link do aplikacji STS” w tytule.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres mailowy (opcjonalnie), uzasadnienie reklamacji oraz login konta STS.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez STS niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O decyzji STS Klient zostanie powiadomiony poprzez e-mail na adres, z którego została wysłana reklamacja.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 25.07.2018 roku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi lub zmiany treści niniejszego Regulaminu. STS uprzednio poinformuje Klientów o treści planowanych zmian bądź zakończenia świadczenia Usługi przez umieszczenie przez umieszczenie na stronie www.sts.pl informacji o planowanej zmianie Regulaminu zawierającej zestawienie zmian.
3. STS dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego działania Usługi.